



**CSEE**



**ACTUALITES**

Le Journal D'infos des élus **CGT** du **CSEE** de la **DOGNE**

## EDITO

### Accélération Engage 2025

Accélération d'engage 2025.

- Fusion SCO UAT avec ses dégâts collatéraux.
- Transfert des salariés des UPR vers les UI.
- Regroupement de sites : Nouveau Nancy, Crystal Park, Lens, Beauvais, Epinal, Aras.
- Fermeture et regroupement de boutiques : Compiègne, Strasbourg.
- Modification des horaires dans les boutiques, pour ne pas recruter.
- Bilan emploi 2019 : -10% d'effectif, DOGNE N°1 sur le podium des suppressions d'emplois. 6 départs pour un recrutement. Augmentation de la sous-traitance de +13% plus recours aux heures supplémentaires +159 000heures supplémentaires en 2019.
- Plus de 1600 départs sont estimés entre 2020 et 2022, soit -20% de l'effectif actuel.

### Travailler plus avec moins de ressources

Il s'agit de la stratégie du travailler plus avec moins de ressources et de moins en moins de sites afin de répondre à l'avidité des actionnaires.

De plus, Orange va se servir des 2,2 Milliards d'€ reçus de l'Etat suite à un litige fiscal pour accélérer ses réorganisations, pour récupérer un maximum de liquidités en supprimant des emplois et se débarrassant de son patrimoine et de ses sites loués.

La CGT n'avait aucune illusion sur ce que la direction d'Orange voulait faire d'un tel pactole. Ainsi, communique Orange, « rendons aux actionnaires leur dû ». Pour la CGT, cet argent est le produit du travail des salariés à qui il devrait revenir. Malgré la période, les actionnaires sont privilégiés, tandis que les salariés se serrent la ceinture.



### Les salariés doivent se serrer la ceinture

- ⊗ Prime COVID pour seulement 13% des salariés mais imposition de 6 JTL pour tous durant le premier confinement
- ⊗ Mesures salariales au rabais.
- ⊗ Parcours Professionnels Carrières et Rémunérations (PPCR) pour les fonctionnaires: 2 ans de retard pour gagner 6 points d'indice en moyenne, repris sur le complément salarial.
- ⊗ Télétravail occasionnel COVID : pas d'indemnités sur la période de déconfinement
- ⊗ Télétravail confiné COVID : 15€ brut par mois de confinement au lieu de 50€ (base URSSAF)
- ⊗ Télétravail en mode dégradé.
- ⊗ Télétravail conventionnel : l'entreprise répond tardivement aux demandes, quand elle y répond. De nombreuses demandes sont encore en attente de réponses, d'autres en attente de saisies. L'opération en faveur de l'actionnariat salarié ne va pas compenser le manque à gagner, ni l'absence de cotisations pour la retraite et la sécu. Par ailleurs, généralement seulement 30% à 40% des salariés, souvent les plus aisés, souscrivent à de telles offres.



## La **CGT** Revendique

- ✓ L'abandon de tous les projets de fusion et de regroupement.
- ✓ Le remplacement de l'ensemble des départs.
- ✓ La ré-internalisation des activités et des emplois.
- ✓ Des recrutements externes massifs sur l'ensemble des sites
- ✓ Un budget spécifique pour supprimer les sous-positionnements.
- ✓ Une redistribution juste et équitable des 2,245Milliards d'€

La communication d'Orange parle de 2,2 Mds d'€, mais le fisc, lui, parle d'un montant restitué de 2,245 Mds d'€. Si 45 millions d'€ semblent n'être qu'une broutille pour Orange, la CGT propose d'affecter cette somme au versement d'une prime de 550 € à chacun des 80 000 salariés, ainsi qu'une prise en charge à 80% de la prévoyance pour les 27 000 fonctionnaires.

Dans de nombreux services **l'épuisement est réel et la colère est palpable**. La CGT appelle les personnels à se mobiliser pour leur emploi, leurs salaires mais aussi pour éviter la catastrophe industrielle qui se profile.



## Les impacts de la fusion SCO-UAT (UFR et A2PGNE)

La fusion SCO-UAT réserve bien des surprises. Premiers dommages collatéraux à ce projet de fusion : les élus CSE découvrent que l'équipe ADCP (Administration Des Clients Pro) de l'A2GPNE (Agence Pro PME) de St Quentin composée de 12 salariés aurait dû être transférée à l'USC GNE pour intégrer soit les équipes Gestion livraison soit le Pôle Expertise Clients. Après intervention des élus, l'entreprise est revenue sur sa décision. Les équipes ADCP resteront dans l'entité PRO PME, Mais restons vigilants !



## Les autres surprises

- Projet de transfert de l'équipe SPOT (Soutien aux Positions de Travail), de l'UI Est du site de Vandoeuvre les Nancy, vers la nouvelle (USC) Unité des Services Clients pour 2021.
- Projet de transfert des ressources du SCO du bassin de Dijon du PECC (Pôle Expertise Client Commercial) et GSU (Gestion de Successeurs) pour un renforcement des activités de l'Agence Entreprises Est en Bourgogne à horizon fin 2021.
- Projet de transfert des ressources de l'UAT de Boulogne vers l'UI NDF pour 2021.



## Les Sites Principaux



Sur la partie commerciale, il est prévu la création de 2 départements.

Les sites principaux seront :

- **Est** : Metz, Belfort Schiltigheim
- **Nord** : Villeneuve D'Ascq, Valenciennes, Lens.

Sur la partie technique :

- Villeneuve D'Ascq, Amiens, Metz.

Les activités spécialistes seront regroupées sur les sites principaux.

**Le but est de fermer tous les autres petits sites à terme.**

Concernant l'UFR :

- Rattachement des activités de la Relation Client à l'USC GNE.
- Sous-traitance totale pour la production de documents.
- Arrêt de l'activité à Lognes.
- **Les salariés d'Orléans transférés à l'USC restent sur l'USC DOGNE.**



## La Stratégie

Encore une fois, on constate que cette **stratégie** du « **comment en faire plus avec moins** » ne répond qu'à une certaine typologie de clients appelés « actionnaires ». Cette réorganisation donne l'impression de répondre plutôt à une recrudescence de clients dits en vrille, qui rencontrent de plus en plus de problèmes d'installation, de SAV, de facturation.

Pour réellement améliorer la satisfaction clients, il est plus qu'urgent de prendre en compte les remontées terrain et de travailler sur les causes-racines. L'amélioration de la satisfaction client passera par la ré-internalisation des activités, des recrutements, la transmission des savoirs et des compétences

La CGT combattra toujours les suppressions d'emploi et la désertification territoriale :

### La CGT Revendique

- ✓ L'abandon du projet de fusion SCO/UAT.
- ✓ Des métiers de la Relation Clients sur des niveaux D et Dbis (II3 – III2).



## Les Boutiques



Les modifications d'horaires dans les boutiques se poursuivent à marche forcée avec la suppression systématique de l'ouverture du lundi pour les boutiques du centre-ville. Si dans certaines boutiques elles peuvent arranger quelques salariés, ces réorganisations sont essentiellement dues à l'**absence de recrutement depuis plusieurs années** dans ces boutiques

## Salariés de l'UPR NE transférés vers l'UI NDF et l'UI Est

Il s'agit encore d'un projet de rationalisation consistant à accompagner la **baisse des effectifs** et augmenter les **gains de productivité** par **plus de flexibilité** (polyvalence et poly compétence) à un moindre coût pour l'Entreprise. Les salariés exerçant l'activité Très Haut Débit du marché Entreprise sont transférés avec leur activité de l'UPR vers l'UI.

La charge de travail des équipes UI sera reprise provisoirement par la sous-traitance, le temps qu'elles se forment et deviennent opérationnelles. Alors que l'UI Est avait la main sur la FTTH déployée sur son territoire, celle-ci sera reprise par l'entraide nationale. Encore une fois, quid de l'ancrage territorial ? Le personnel concerné en UPR devra suivre son activité transférée en UI et assurer en plus la montée en compétence des RPI (Personnel Responsable du Pilotage de l'Intervention) des UI. Du fait des positionnements différents de ces métiers en UPR et en UI, l'ensemble des salariés concernés s'inquiètent de la **disparition de leurs perspectives d'évolution**.

Les salariés de l'UPR, s'inquiètent de la poursuite de leur contrat de télé travail validé par la DTSI.

L'activité Etude Avant-Vente est très proche de celle des Chargés d'Affaire car elle s'apparente à des études en ligne, ces EAV seront reprises par les DPR (Départements de Production Réseaux) des 2 UI.

Metz ARSENAL	9 personnes 8 Pilotes et 1 chargé d'étude réseaux
Villeneuve d'Ascq FAIDHERBE	4 personnes dont le manager.
Reims LOUVOIS	3 personnes
Lens LAVOISIER	7 personnes



### Les effectifs concernés

DOGNE	CDI actifs	CDD actifs	Total
UPR	23	0	23
UI Est	13	1	14
UI Nord de France	16	0	16
Total	52	1	53

### L'Equipe CGT DO GNE

#### TITULAIRES :

Françoise BRASSEUR  
Pierre CHAUSSONEAUX  
Michel ESSELIN  
Eric GARDINETTI  
Michel JACQUIER  
Stephane LEBRUN  
Agnès ZAIRI-WELSCH

#### SUPPLEANTS:

Jean-Claude ADENOT  
Michel BAUR  
Sophie CASTELLI  
Serge GERUSSI  
Joëlle ULICZNY  
Jeanne-Marie LARIDAN  
Ali ZAIRI

#### REPRESENTANT SYNDICAL CGT :

Eric DANGLETERRE



Les Elus de la **CGT** vous souhaitent de passer de **joyeuses fêtes de fin d'année** avec la hotte du père Noel remplie d'une **excellente année 2021**