

Montreuil, le 02 août 2019

QU'EST-CE QUE « PANORAMIX » ?

PANORAMIX est un nouveau portail métier destiné à remplacer MERCURE à terme. Il est censé faciliter le travail des conseillers et leur apporter plus de confort (meilleure ergonomie, liens directs aux autres applications...)

Bien qu'ayant été présenté comme un « outil idéal », les utilisateurs des régions pilotes ont fait remonter de nombreux dysfonctionnements et demandé à la direction d'apporter des améliorations avant sa généralisation.

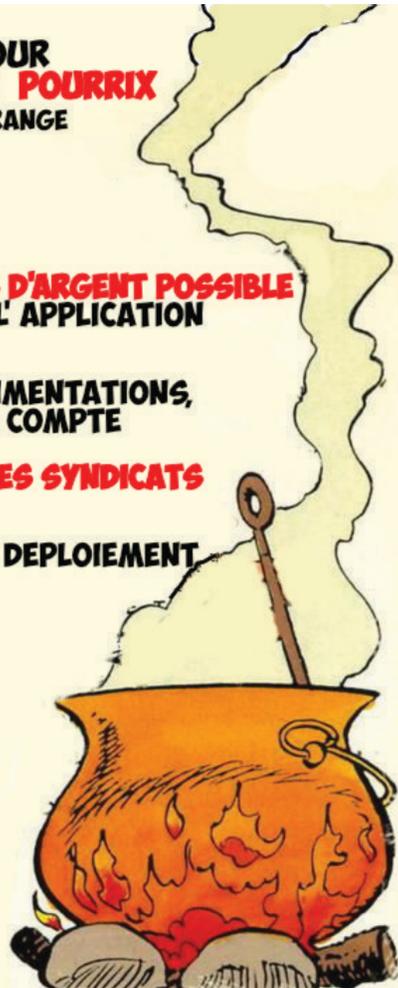
Si quelques améliorations ont bien été prises en compte par la direction, il n'en demeure pas moins que l'outil n'est toujours pas adapté à l'exercice du métier de Conseiller.

RECETTE POUR UNE **APPLICATION POURRIS** PAR LE DRUIDE ORANGE

I-METTRE **LE MOINS D'ARGENT POSSIBLE**
POUR DEVELOPPER L' APPLICATION

II-FAIRE DES EXPERIMENTATIONS,
MAIS NE PAS TENIR COMPTE
DES **REMARQUES**
DES **SALARIES** ET DES **SYNDICATS**

III-GENERALISER LE DEPLOIEMENT
DE L'APPLICATION
EN NE CORRIGEANT
SURTOUT PAS
LES BUGS



ATTENTION!
NE PAS EN DONNER
A LA DIRECTION D'ORANGE!
ELLE EST DEJA TOMBEE
DANS LA MARMITE AVEC "COME"

**EN EFFET, IL PERSISTE ENCORE
ET TOUJOURS DES PROBLEMES
INCONTESTABLES EN
TERMES :**

**-DE COUPURES ET DE
DELOGGAGES INTEMPESTIFS
QUI CONTRIBUENT A UNE
CHARGE MENTALE ET VISUELLE
TRES IMPORTANTE,**

**-D'EXHAUSTIVITE DES
INFORMATIONS NECESSAIRES
AU TRAITEMENT DES
DEMANDES CLIENTS,**

**-D'ERGONOMIE
(MULTIPLICATION DES
ASCENSEURS, PAGES TROP
CHARGEES, ECRANS PAS
ADAPTES, BANDEAU NOIR,
ETC...).**

Malgré l'avis négatif des utilisateurs des régions pilotes et également des élus des CHSCT, la direction a décidé de généraliser ce portail sur tous les 3901 PRO et PME, sans résoudre les dysfonctionnements identifiés.

Les salariés sont en droit de se demander à quoi servent les expérimentations et les retours utilisateurs puisqu'ils se voient imposer une application non aboutie!

Une fois de plus, les salariés devront utiliser un outil inadapté, ce qui aura pour conséquences une perte de temps et d'énergie à signaler leurs problèmes, à rebouter l'application...

POUR LA CGT, CA SUFFIT !



Tous ces dysfonctionnements engendrent beaucoup de stress et détériorent considérablement les conditions de travail des salariés.

L'utilisation de PANORAMIX suscite un fort mécontentement des clients (temps d'attente et de traitement plus longs, déconnexions intempestives et récurrentes....) et les salariés sont pénalisés sur les items PVC de réitération car l'application n'est pas adaptée au métier.

Pour toutes ces raisons, **la CGT demande l'arrêt immédiat de cet outil et le gel des items "professionnels" impactés par la mise en place de PANORAMIX.** Les salariés Pro/PME ont déjà assez souffert avec COME, Delivery et Compliance.

La Direction doit enfin prendre en compte les demandes des CHSCT et des sites Pilotes, faire une analyse sur les Risques Psycho Sociaux générés par l'outil et apporter les mesures nécessaires de préventions.



2 milliards d'euros de dividendes sont versés chaque année aux financiers, c'est autant d'argent qui devrait servir à l'investissement dans les outils de modernisation informatique, l'emploi et les conditions de travail.

**La CGT exige que la Direction
mette enfin la main à la poche
pour améliorer ce portail POURRIX et supprimer tous les bugs
avant d'envisager un déploiement.**

Pour que mon travail compte,
je vote CGT

ELECTION CSE ORANGE du 19 au 21 novembre 2019

