



Journal d'Infos des élus CGT du CE de la DO Est

EDITO

Le projet gouvernemental sur la **réforme des retraites** prend forme. Après un simulacre de concertations avec les syndicats pour afficher un pseudo dialogue social, ce projet est présenté au cœur de la période estivale pour détourner l'attention de la population sur les vraies raisons de cette nouvelle réforme régressive. **Au nom de « l'équité », personne ne sera épargné, actifs comme retraités toutes et tous seront perdants !**

Chez Orange, en 25 ans, les effectifs ont été **divisés par 2** en France. Sur notre territoire, à la création du CE **DT Est**, reprenant les Directions Régionales Alsace, Bourgogne, Lorraine et Franche-Comté en 2007, nous étions près de **10 000**. Aujourd'hui, au moment de la création du **CSE Grand Nord Est**, nous sommes à peine à ce chiffre. Cela signifie qu'en 12 ans, la DO Est a vu **ses effectifs fondre de près de la moitié**.

L'ambition de l'entreprise avec le projet « **nouveau Nancy** » est encore de **diminuer par 2** les effectifs travaillant actuellement sur Vandoeuvre, St Georges et St Max afin de les faire rentrer au chausse-pied dans le nouveau site. Voilà de quoi susciter de l'enthousiasme chez nos collègues, qui voient leurs conditions de travail se dégrader et leur activité reprise par la sous-traitance, pressurée par Orange !

Pourtant le constat est fait que la qualité produite par nos « partenaires » est loin d'être celle attendue par nos clients. Peu importe, la stratégie d'Orange est de vider l'entreprise de ses salariés et de sous-traiter toujours plus, que ce soit en unités d'intervention, en prises d'appel tous marchés confondus ou en pilotage de livraison de commandes, comme DELIVERY avec les piètres résultats que l'on connaît.

La CGT considère qu'une entreprise qui n'offre pas de perspectives à ceux qui produisent les richesses par leur travail, ni à la jeunesse pas plus qu'aux salariés seniors, est une entreprise sans avenir !

La CGT s'inquiète de constater, au quotidien, les conséquences de la poursuite de la stratégie de réduction des coûts par Orange, à savoir :

- le laminage de l'emploi et la dégradation des conditions de travail,
- le retour aux logiques d'hyper concentration des activités sur quelques méga sites, au prétexte d'ancrage territorial, d'agilité...et de rentabilité de l'entreprise,
- la résurgence de méthodes managériales inacceptables comme par exemple, au sein du SCO Est, où on est revenu à des pratiques managériales que nous pensions disparues, avec un challenge infantilisant « swimming pool », des photos montages ridicules, l'affichage du nombre d'appels à prendre.

La CGT exige :

- **la présentation dans tous les CHSCT des résultats de l'enquête Sécafi avant les élections de novembre.**
- **des embauches externes en nombre significatif afin d'assurer un travail de qualité.**

SOMMAIRE

Edito	p1
Nouveau Nancy et Rapport PEC 2018	p2
Activités Sociales et culturelles.	p3
Résultats T1/DO Est et S1/Orange	
Rapport Egalité Femmes/Hommes	p4

L'APPLI MOBILE
CGT FAPT Orange
est
DISPONIBLE !



L'Equipe CGT



TITULAIRES :

Michel ESSELIN : ADGE Mundolsheim
Philippe WOLFF : AGPRO Mulhouse

SUPPLEANTES :

Sophie CASTELLI : SCOE Belfort
Joëlle ULICZNY : UAT Chalon-sur-Saône

REPRESENTANTE SYNDICALE CE :
Annie SERVIERE : AE GE Schiltigheim

Prise à bail du Projet « Nouveau Nancy »

Pour rappel, ce projet vise à horizon 2028, à regrouper l'ensemble des services de la plaque Nancéenne sur le seul site baptisé « Nouveau Nancy ». La prochaine étape, à fin 2023, sera de libérer les sites de Vandoeuvre et Nancy St Georges en regroupant les services sur St Max. Malgré l'amélioration de l'environnement de travail, **la CGT s'est abstenue pour les raisons suivantes raisons :**

- L'impact sur les temps de déplacements en transport en commun n'a pas été évalué par l'Entreprise.
- La taille du futur bâtiment a été adaptée à la projection des effectifs à 2028 soit environ 250 personnes ce qui, implicitement, va réduire le nombre de recrutements. Il y a actuellement plus de 500 salariés sur la plaque Nancéenne.
- La création d'Open Space, Flex desks.



Bilan Parcours Emplois Compétences 2018

Oui du travail à Orange, il y en a...mais il n'est pas pour nous.

Ce bilan PEC 2018 est le pire bilan jamais présenté sur le périmètre de l'ex DO Est où l'emploi, dit autrement les suppressions d'emplois sont une source d'économies importante, près de 4 millions d'Euros en 2018 pour la DO Est. Les économies réalisées iront une nouvelle fois dans la poche des actionnaires. A noter, Orange reverse plus de dividendes que de bénéfices nets, alourdissant sa dette de + 1,5 Mds d'euros !

Baisse des effectifs CDI de 8,6% contre 7% en 2017, baisse des recrutements malgré une augmentation de plus de 15% des départs par rapport à 2017. Seul indicateur en hausse, la sous traitance qui atteint 36% en intervention cuivre et fibre, 93% en FFTH et 40% en Relation Client ce qui provoque une explosion de son enveloppe budgétaire de près de 2 millions d'€.

Toutes les Unités de l'ex DO Est sont impactées par ces baisses d'effectifs et la dégradation des conditions des conditions de travail qui en découlent : **-6% en AD, -15% en relation client, -6,3% en AE, -6,1% en AG Pro/PME, -8,4% en UI.** La diminution des effectifs dans certains bassins GPEC atteint des records :

Meuse - 11,1%, Yonne -13,5%, Côte d'Or -12,6%, Saône-et-Loire -14,7%, Jura - 14,6%. Du jamais vu !
En 12 ans, l'ex DO Est a supprimé la moitié de ces effectifs soit 5000 emplois environ !

La CGT ne peut cautionner ces pertes d'emplois, source de RPS et de dégradations des conditions de travail. La CGT est de plus en plus inquiète pour les salariés de l'ex DO Est à la vue de l'insuffisance des recrutements alors que 73% des CDI actifs sont des séniors (45 ans et plus), dont 53% ont 55 ans et plus.

Que va-t-il se passer lorsque les 1730 salariés en TPS partiront en retraite ? Allez-vous continuer à en demander toujours plus aux salariés quelles qu'en soient les conséquences ?

La CGT ne peut que constater la multiplication des alertes et que, finalement, les crises ont tendance à se banaliser.

LA CGT REVENDIQUE UNE EMBAUCHE POUR CHAQUE DEPART !

Activités Sociales et Culturelles

Aide à la Rentrée Scolaire

Les élus du CE DO Est réunis le 24 juillet, décident la mise en place d'une Aide à la Rentrée Scolaire 2019, versée pour la rentrée scolaire 2019 pour les enfants ayant droits des salariés du CE DO Est (compte 2019 validé):

Collège : 40 €

Lycée : QF 1 à 7 = 80€. QF 8 à 14 = 60€

Supérieur : QF 1 à 4 = 120. QF 5 à 8 = 100€. QF 9 à 14 = 80€

La CGT revendiquait en 2018 une ARS prenant également en compte les QF surtout pour les plus bas salaires. C'est chose faite pour cette année 2019.

Elle est une aide importante pour les familles, elle doit demeurer pérenne et non soumise aux arbitrages budgétaires du CE.



Résolution ASC
2019_6 v1 ARS.pdf

Aide à la restauration

Pour rappel, depuis 2005, les CE ont délégué à Orange la restauration collective. Face à des budgets qui ne sont jamais utilisés dans leur totalité, une résolution a été mise au vote :

« Constatant les résultats 2018 de la Restauration Mutualisée, les représentants des organisations syndicales CFDT, CFTC, CFE CGC, CGT, FO, SUD, signataires de l'accord de gestion 2005, réunies le 24 juin 2019 **proposent d'utiliser une partie des excédents du budget 2018** pour tous ses bénéficiaires, dans le prolongement des évolutions précédentes, selon les modalités suivantes :

- Remplacement de la subvention simple au profit de la subvention « **Majorée** »
- **Tous les salariés bénéficieront dorénavant d'une subvention « Majorée ou Majorée + »**
- Relèvement du plafond de la subvention « **Majorée +** » à **37k€ de Salaire Global de Base** au lieu de 35k€ précédemment bénéficiant ainsi à près de 45.000 salariés.
- **5.000 salariés supplémentaires bénéficieront d'un gain + 1€ / repas »**

Le Comité Restauration National a décidé de mettre à l'approbation de tous les CE associés à la gestion mutualisée de la restauration collective d'Orange, cette résolution demandant l'application à compter du 1^{er} Octobre 2019 de ces orientations et plans d'actions.

La CGT a voté favorablement à cette résolution et a demandé qu'elle soit mise en œuvre à la date prévue.

Résultats T1/DO Est

La CGT le dit et l'écrit depuis longtemps, les bons résultats financiers de la DO Est sont uniquement liés aux économies de personnel réalisées suite aux très nombreux départs de l'Entreprise et non à l'activité commerciale qui est, globalement, en berne.

Les clients viennent de moins en moins dans les boutiques. Ils nous appellent de moins en moins également... Tous ces indicateurs, qui sont dans le rouge, sont les résultats de la politique mise en œuvre par la Direction pour contraindre les clients à utiliser le canal informatique plutôt que les canaux humains.

Les raccordements Fibre Optique sont un peu à la peine, probablement, du fait du manque de main d'œuvre chez les sous-traitants débordés par les exigences d'Orange en termes de productivité. Nous sommes toujours en attente de l'ouverture des accès sur les RIP Tiers (ROSACE et autres).

L'activité sur le réseau cuivre est toujours soutenue même si ce réseau perd des clients tous les mois à l'occasion de passage vers des offres convergentes (Open).

S1/Orange

Bien qu'évoluant dans un contexte très concurrentiel, tous les indicateurs économiques d'Orange sont au Vert :

- Chiffre d'Affaire en hausse de 0,5%,
- Marge opérationnelle en hausse de 0,8%,
- Bénéfice net à 1,14 milliard d'€ en augmentant de près de 30%.

Certes ces bons résultats sont dûs en grande partie aux activités en Afrique/Moyen Orient mais la partie Europe y concoure. OBS et les activités Cyberdéfense et Cloud connaissent une progression à 2 chiffres (respectivement 15 et 20%).

A la vue de ces bons résultats, la CGT revendique pour l'ensemble des salarié-es du Groupe:

- Une prime Monde
- une hausse significative des recrutements sur l'ensemble des activités,
- l'amélioration des conditions de travail notamment dans les AD et les AE,
- l'accroissement du budget consacré à l'Accord RCQ et ainsi augmenter le nombre de promotions.
- L'arrêt du dumping social entre les salariés qu'ils soient chez des sous-traitants ou dans des filiales étrangères aux coûts salariaux moindres.

Egalité professionnelle

L'égalité professionnelle en quelques chiffres :

• Les recrutements :

Le taux de féminisation des recrutements en CDI a évolué de 8,32 points pour atteindre 32,06 % en 2018, alors que le taux global de féminisation chez Orange est de 36%. On est loin de la parité à 50/50.

En 2018, 175 contrats ont été signés en CDD avec un taux de féminisation de 58,86 %. La CGT constate qu'Orange est plus encline à recruter des femmes, sur des emplois précaires (CDD/Interim) plutôt que sur des CDI. C'est d'autant plus marqué que sur 8 CDD cadres, 7 sont des femmes soit un taux de féminisation de 87,5 %.

• Les promotions

Si l'année 2017 avait vu le taux de promotion des femmes, à la DO Est, être supérieur de près d'un point à leur proportion dans les effectifs, l'année 2018 aura été marquée par un retour en arrière de près d'un point également. Si le constat est meilleur pour les passages de Dbis en E cela ne concerne que 13 femmes sur l'ensemble de la DO Est, auxquels il y a lieu d'ajouter 6 promotions de 4.1 en 4.2.

La CGT fait un certain nombre de constats qui sont en défaveur des femmes:

- Le temps moyen pour obtenir une promotion inter bande est de 10.06 années pour les femmes et de 9.35 années pour les hommes.
- Le % de femmes n'ayant pas eu de promotion depuis 10 ans augmente chaque année depuis 2016.
- Les femmes arrivent plus tardivement sur des postes de cadres.

En résumé, la situation des femmes s'est globalement dégradée par rapport à celle des hommes durant l'année 2018.

C'est dans une perspective d'émancipation et de progrès social pour toutes et tous que la CGT combat les inégalités liées au sexe, les idées et comportements sexistes, les stéréotypes «culturels» qui tendent à justifier et perpétuer les inégalités entre les femmes et les hommes.

La CGT agit pour la liberté pleine et entière des femmes, au travail et dans la société. Elle se bat sur la base d'une approche intégrée de l'égalité dans l'emploi, la rémunération, la carrière, la formation continue, la santé, la vie personnelle, la retraite.



Pour que mon travail compte,
je vote CGT

ELECTION CSE ORANGE du 19 au 21 novembre 2019

